



SST Verkooptraining

Voor een beter resultaat !!

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN versie 1-12-2011

Artikel 1 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met SST Verkooptraining, betreffende deelname of opdracht van trainingen, coaching en alle andere vormen van opleidingen, hierna te noemen 'training' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door SST Verkooptraining.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarde voor SST Verkooptraining.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en SST Verkooptraining komt tot stand door ondertekening van de aanbieding en of de samenwerkingsovereenkomst in geval van persoonlijke begeleiding.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een training of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training of coaching te annuleren of te wijzigen per aangetekend verzonden brief. Annulering geschiedt kosteloos tot 26 weken voor aanvang van de training. Vanaf 26 weken tot 8 weken voor aanvang van de training wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Vanaf 8 weken voor aanvang van de training wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

3.2 In geval de opdrachtgever danwel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

3.3 Indien de opdrachtgever de datum voor de training of coaching verschuift, gebeurt dit in overleg met SST Verkooptraining. Indien er een nieuwe datum of nieuwe data word(en)t overeengekomen, behoudt SST Verkooptraining zich het recht voor naar alle redelijkheid de gederfde kosten in rekening te brengen. Indien er geen nieuwe datum wordt overeengekomen, geldt de regeling in paragraaf 3.1.



SST Verkooptraining

Voor een beter resultaat !!

Artikel 4 Uitval van de trainer.

4.1 indien de trainer die de opdracht aanvangt door ziekte of andere redenen niet in staat is om een bepaalde trainingsdag of de gehele overeengekomen opdracht te verzorgen, danwel het traject voort te zetten, zal SST Verkooptraining in overleg met de opdrachtgever op zo kort mogelijke termijn zoeken, danwel een vervangende trainer in zetten, op dezelfde overeengekomen datum of op een andere datum, zodat de overeengekomen opdracht van kracht blijft. De overeengekomen opdracht blijft rechtsgeldig.

Artikel 5 Medewerking door de opdrachtgever.

5.1 De opdrachtgever zal SST Verkooptraining steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke SST Verkooptraining noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever SST Verkooptraining apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatie zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die SST Verkooptraining aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1 Hoewel SST Verkooptraining een verzoek om met wijzigingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is SST Verkooptraining tot een dergelijke wijze niet verplicht

6.2 Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

6.3 Wanneer SST Verkooptraining instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van de overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door SST Verkooptraining steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch SST Verkooptraining behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door SST Verkooptraining gemaakte dervingskosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuururen, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.



SST Verkooptraining

Voor een beter resultaat !!

Artikel 7 Prijs

7.1 De prijzen van SST Verkooptraining zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege zijn opgelegd. Alle bedragen zijn exclusief reis en verblijfkosten. Voor reiskosten geldt een bedrag van 0,30 eurocent per kilometer, gerekend vanaf de standplaats van de trainers.

7.2 Indien de opdrachtgever niet BTW- plichtig is heeft SST Verkooptraining toch het recht BTW in rekening te brengen

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door SST Verkooptraining anders is weergegeven, dient betaling van de door SST Verkooptraining verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

9.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is SST Verkooptraining gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra SST Verkooptraining vervolgens de vordering ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien SST Verkooptraining verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van euro 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

Artikel 10 Auteursrecht

10.1 Het auteursrecht op de door SST Verkooptraining uitgegeven brochures, digitale bestanden en het project- en trainingsmateriaal berust bij SST Verkooptraining, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SST Verkooptraining zullen de door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke manier dan ook worden vermenigvuldigd.



SST Verkooptraining

Voor een beter resultaat !!

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid voor schade voor SST Verkooptraining is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. SST Verkooptraining is evenwel nimmer aansprakelijk door de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 SST Verkooptraining is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is

11.3 De opdrachtgever vrijwaart SST Verkooptraining en haar medewerkers of externe partijen die in naam van SST Verkooptraining training of coaching uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van het door SST Verkooptraining (op)geleverde wordt gemaakt.

Artikel 12 Geschillen

12.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

12.3 Geschillen welke uitvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van SST Verkooptraining.

SST Verkooptraining

Koolzaaddreef 17

3204 GK Spijkenisse

Telefoon 0181 – 643368/ 06- 42044201

E-Mail info@sstverkooptraining.nl

ING Bank 5281598

